

# Leitlinien für die Unternehmen der Harmonic Drive AG

## **Selbstverständnis**

Wir handeln unternehmerisch und streben einen nachhaltigen Unternehmenserfolg an. Das Fundament dafür bilden gesundes wirtschaftliches Wachstum und angemessene Gewinne, die nicht auf Kosten von Mensch und Natur erzielt werden.

Wir agieren als internationales Unternehmen mit dem Anspruch, zur innovativen und wirtschaftlichen Spitze in der Antriebstechnik zu gehören.

Wir fühlen uns unseren Kunden, Gesellschaftern und Mitarbeitern gleichermaßen verpflichtet.

Wir richten systematisch unsere Produktpalette an den Bedürfnissen des Marktes aus, um unsere Marktanteile zu steigern und weitere Wettbewerbsvorteile zu schaffen.

Wir wissen um die Stärke unseres Teams und nutzen die Kreativität, Erfahrung und Eigeninitiative jedes einzelnen Mitarbeiters.

Wir sorgen für die fachliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter.

Wir suchen und pflegen den offenen Kontakt miteinander und zwischen allen Abteilungen. Dies ist Voraussetzung für unsere effiziente Arbeit.

Die Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften ist für uns selbstverständliche Grundlage gesellschaftlich verpflichteten Handelns.

## **Werte und Verhaltensstandards**

Respekt, Toleranz, Wertschätzung und Vertrauen sind Werte, die unser tägliches Handeln bestimmen.

Wir treffen klare Vereinbarungen und wachen über deren Einhaltung.

Wir begreifen Konflikte als Chance für Verbesserungen und Neuerungen, die wir offen ansprechen.

## **Kundenorientierung**

Die hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist entscheidend für unseren Erfolg am Markt.

Wir fühlen uns dem Erfolg unserer Kunden verpflichtet und unterstützen sie deshalb bei ihren Aktivitäten. Sie sind unsere indirekten Arbeitgeber.

Wir setzen auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und partnerschaftliche, dauerhafte Beziehungen mit unseren Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern.

Die Beurteilung unserer Leistungen durch die Kunden stellt für uns ein wichtiges Instrument zur ständigen Verbesserung dar.

## **Mitarbeiterorientierung**

Kontinuierlicher Informationsaustausch, Teamarbeit sowie Eigeninitiative und verantwortliches Handeln jedes Einzelnen kennzeichnen unsere Arbeitsatmosphäre.

Unsere Mitarbeiter leisten mit ihren Fähigkeiten und ihrem Einsatz einen entscheidenden Beitrag zum wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens.

Aus- und Weiterbildung sowie die Mitarbeiterentwicklung sind für uns wichtige Investitionen für die Zukunft.

Die Führungskräfte sind Vorbilder für ihre Mitarbeiter, die sie fachlich und sozial fordern und fördern.

Wir führen mit Zielvereinbarungen, die mindestens einmal pro Jahr bei Mitarbeitergesprächen festgelegt werden.

Wir legen Wert auf sichere und attraktive Arbeitsplätze und gute Arbeitsbedingungen zur Erhaltung von Motivation und Gesundheit.

Wir schaffen ein Umfeld, in dem Leistung Spaß macht.

Wir sind Magnet für die Besten.

Wir beteiligen unsere Mitarbeiter am Erfolg des Unternehmens.

## **Kontinuierliche Verbesserung**

Wir arbeiten konsequent an der Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Eine schnelle und flexible Umsetzung bestimmt unser Handeln.

Wir wollen unsere Effizienz in allen Bereichen des Unternehmens kontinuierlich steigern.

Wir streben stets nach den besten verfügbaren Technologien und Methoden. Dabei achten wir konsequent auf die ständige Verbesserung unseres Managementsystems.

Wir definieren die Unternehmensprozesse und Ziele klar und transparent, überwachen und analysieren diese regelmäßig und reagieren schnell auf Abweichungen.